# 掌上安庆客户端升级技术需求方案

# （202406版）

目录

[一．项目背景 3](#_Toc168412730)

[二．项目建设规划与总体目标 3](#_Toc168412731)

[1．项目建设目标 3](#_Toc168412732)

[2．总体需求 4](#_Toc168412733)

[3、建设原则 4](#_Toc168412734)

[4、系统性能要求 5](#_Toc168412735)

[三．功能需求 5](#_Toc168412736)

[1．新闻内容生产系统 5](#_Toc168412737)

[2．市县政务融合发布系统 14](#_Toc168412738)

[3．活动互动系统 19](#_Toc168412739)

[4．政务及便民服务系统 23](#_Toc168412740)

[5．商务运营系统 27](#_Toc168412741)

[6．系统管理 34](#_Toc168412742)

[7．其他功能 38](#_Toc168412743)

[四．实施及售后相关服务 49](#_Toc168412744)

[1．数据迁移服务 49](#_Toc168412745)

[2．统一接口要求 49](#_Toc168412746)

[3．个性定制化要求 50](#_Toc168412747)

[4．安全等保要求 50](#_Toc168412748)

[五．掌上安庆客户端升级预算 51](#_Toc168412749)

[1．掌上安庆客户端升级软件功能预算清单 51](#_Toc168412750)

[2．掌上安庆客户端升级硬件资源预算清单 52](#_Toc168412751)

## 一．项目背景

掌上安庆客户端由中共安庆市委宣传部主管，安庆市新闻传媒中心主办，是安庆市贯彻落实中央和省委关于推进媒体融合发展战略部署，重点打造的新型主流媒体。

目前，掌上安庆(新闻资讯类）年发稿总量超过8万篇，中长视频更新时长超350小时，短视频更新时长超100个小时，年开展各类活动直播100场次,约200小时，已有累计存储7T，日增约5G，年总CDN约150T。

随着信息化技术的不断发展，以新闻资讯为主的网站客户端产品已无法满足广大受众多元化需求。为了转变当前客户端较为单一的传播模式，现急需对客户端进行深度改造升级，将其打造成集新闻资讯、政务服务、社群互动、本地服务、就业、直播、电商等功能于一体的一体化平台。

## 二．项目建设规划与总体目标

### 1．项目建设目标

坚持“新闻+政务+服务+商务”发展定位，推进系统功能完善和升级，推进人员转型和能力提升，推进内容和形式创新，着力实现全时效主流舆论平台、全天候营商环境平台、全方位便民服务平台三大平台建设目标，建设极具竞争力、传播力、公信力、影响力的主流新媒体。

### 2．总体需求

本项目建设重点为全新规划升级客户端系统，建立健全内容生产系统，市县融通系统，政企服务、互动服务、活动以及商城运营模块，建立功能完善的运营及管理体系，提升客户端整体水平。

项目建设重点需求包括:

1. 建设完善的内容生成资讯发布系统和市县融通系统。增加并完善安庆号、直播、短视频等功能，加强新闻形态的丰富性和互动性，满足用户的全方面的资讯需求；
2. 建设完善的互动服务功能。按照服务+互动的理念，建设本地生活服务模块、打通政务服务功能，完善网络问政、报料、社区、圈子功能，提升用户粘性；
3. 建设完善的用户活动功能。全面提升活动模块功能、完善投票、抽奖、问卷、答题等功能，提升平台活动开展能力，提高用户参与度。
4. 建设完善积分兑换、在线商城、饭卡等运营模块，全面提升系统商务运营服务能力。

### 3、建设原则

1. 先进性和成熟性。系统规划应尽可能采取先进而成熟的技术，在一定时期内都保持先进的水平。系统性能不仅适应现在的需要，也要能够满足未来几年数据量的要求。
2. 开放性和标准性。功能建设应遵循开放性的原则，需预留各板块数据服务类接口以及用户接口，开放接口不得另行收取费用。
3. 安全性和可靠性。系统应具备合理、实用、高效的安全解决方案和网络安全防护机制，确保数据的存储和传输安全可靠。
4. 稳定性和高可用性。系统设计应采用成熟、稳定、可靠的软件技术，确保系统在大数据量、高并发的网络环境下不间断地高效运行。
5. 结构化和模块化设计。系统应遵循结构化和模块化设计，清晰划分各功能模块，各个模块的设计应合理稳定，以便于未来系统功能扩展。
6. 人性化设计和易使用性。系统建设应遵循人性化设计，根据用户使用习惯和业务特点，设计友好人机交互界面，做到功能完善、操作简单直观。

### 4、系统性能要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 数据量 | 系统管理平台响应时间 | 用户呈现端响应时间 |
| 稿件库 | 不大于500万 | 不大于3秒 | 不大于3秒 |
| 大于500万、小于1000万 | 不大于5秒 | 不大于3秒 |
| 注册用户 | 不大于100万 | 不大于3秒 | 不大于3秒 |
| 大于100万、小于200万 | 不大于5秒 | 不大于3秒 |
| 注：响应时间计算是指假定网络传输条件良好的情况下，从用户发出请求到系统反馈并呈现给用户结果这个过程所需时间。 |

## 三．功能需求

### 1．新闻内容生产系统

#### 文本编辑器

编辑器支持图、文、音视频的混编混排；

支持插入链接、文件、word文档、excel表格或附件；

支持编辑器内直接上传视频素材，或调用素材库中转码后的视频；

支持在图片编辑器中，可调整图片尺寸、裁剪图片等；

支持外部素材本地化，外部内容复制进入编辑器后自动下载素材至本地服务器，并替换链接地址；

支持抓取微信公众号内容，填入外链后抓取样式，本地化素材和格式化后进入编辑器；

支持一键清除格式和一键排版格式；

支持自动保存功能，对编辑器内容设定一段时间自动保存或手动保存，误操作后可按历史恢复；

支持草稿箱功能，可保存或另存至草稿箱；

支持在创建时选择按文稿类型选择列表页展示样式；

#### 稿件管理

支持稿件点赞并可调整，支持单用户最大点赞数量、频率限制；

支持稿件一键分享至微信好友、微信朋友圈、QQ好友等；

支持稿件一键复制H5外链至剪切板；

支持新闻稿件的海报一键生成及分享。可根据稿件正文内容、摘要、和缩略图生成海报，新闻海报包含稿件的H5链接二维码；支持新闻海报分享；

支持稿件同步发布，可选同步推送或复制到多个栏目、专题中。复制操作后形成新的稿件，内容和状态独立；推送后的稿件和原稿件ID相同，发布时间、内容和状态关联同步；

支持稿件回收站，稿件删除后默认进行回收站。回收站内稿件取消发布，H5外链无法打开。支持对回收站内稿件进行还原和彻底删除操作；

支持稿件批量操作；

支持设定计划任务，可设定全日、工作日固定时间稿件定时发布和下线；

支持稿件的固定位置操作，固定稿件在栏目或推荐位中的相对位置；

支持稿件灵活排序，包括拖拽排序，设排序值等；

支持来源下拉选择和自定义输入，支持后台添加和管理来源名称和跳转链接；

支持对跳转链接字段校验，对格式错误的链接提醒；

支持稿件创建时间和发布时间独立，发布时间可调整。前台调用发布时间；

支持关键字（词）自动抓取或手动添加；

支持新闻推荐，根据关键词匹配或算法自动匹配相关新闻；支持手动选择相关新闻；

支持阅读量和点赞量统计，支持按单条稿件设置数值基数或调整数值；

支持工作流配置，按需设置稿件多级审核机制。稿件提交审核后支持通过、打回操作；

支持稿件编辑留痕功能，记录稿件操作行为、操作人、操作时间等；

支持稿件预览，可在未发布状态下预览稿件效果；

支持自动调用文内图片为缩略图，或自行上传图片。支持缩略图自动压缩大小；

支持单条稿件生成分享链接和二维码；

支持客户端内稿件和H5分享页独立控制发布状态；

#### 视频管理

支持在列表页直接播放横版视频；支持点击全屏按钮全屏播放；

支持视频横滑组件管理、频道化设置。并支持包括且不限于以下展示方式：

支持以竖版短视频形式展示视频内容；

支持视频内容以“封面+标题”的形式进行展示；

支持竖版视频栏目瀑布流展示方式；

支持纯视频稿件沉浸式播放；支持纯竖屏视频内容页滑动可直接播放上一个或下一个视频；

#### 频道管理

频道支持稿件混排、小视频瀑布流等多种样式，支持按需创建、修改频道；

支持后台按树状创建、修改、删除二级、三级或更多下级频道；

支持设置单一频道是否在前台发布显示；

支持修改前端展示的频道排序；

支持频道检索查询；

支持频道删除校验，频道下内容不为空时禁止删除；

支持设置单一频道的模板样式，采用内置模板时，二级栏目样式继承上级栏目模板。

内置多套频道页模板并支持自定义调整；支持后台可视化调整；

支持频道内添加模块化组件展示内容，继承一级页面功能组件，如图片轮播图、文字滚动列表、视频滑动列表等；

支持单条稿件在频道列表页内设置独立样式，包括三图、大图、单图、无图等多种缩略图样式，图文混合展示支持左图右文或右图左文；

支持频道外链功能，通过给单一频道添加外链，通过框架结构展示或H5自适应适配内容；

支持外链H5频道时，适配二次登陆或拉起逻辑，保证基本业务流程通畅；

支持外链频道时采用统一返回策略，保证正常滑动浏览；

#### 专题管理

支持按需创建、修改专题；

支持以下字段：标题、描述、来源、缩略图等；

支持内置多套专题模板供选并可自定义样式，支持可视化调整；

支持专题添加模块化展示内容，如图片轮播图、文字滚动列表、视频播放等；

支持专题外链功能，通过给单一专题添加外链，通过框架结构展示或H5自适应适配内容；

支持专题聚合、分栏、分类展示；

支持专题批量管理操作；

支持稿件同步推送至专题后发布时间、内容、形式展现一致并可调整；

支持专题链接分享并最大化兼容PC端全页展示；

#### 评论管理

支持评论系统模块化管理，实现后台按直播、文稿等类型分类管理评论；

支持全局评论先审后发，支持按单个直播间、单条文稿设置评论先审后发、先发后审；

支持单个直播间、单条稿件点赞和评论独立开关，关闭点赞或评论后隐藏相关UI；

支持稿件评论的统一管理；

支持用户之间评论回复，并支持楼中楼显示。

支持点赞和评论独立开关；

支持查看用户评论所属文章、内容、昵称、IP地址、评论时间以及审核状态；

支持设置评论为置顶或热门状态；

支持后台添加虚拟用户，通过后台对稿件回复评论；

支持删除评论，禁言用户；

支持评论敏感词过滤后自动发布，若存在敏感词则不允许发布；

支持重复评论折叠，当用户评论内容完全一致时折叠显示；

#### 推送管理

支持设置推送消息标题、摘要、内容等信息；

支持文章、图集、视频、专题等类型推送；

支持推送活动链接、服务功能入口等；

支持外部链接推送；

支持自定义富文本内容推送；

支持向全网用户推送；

支持向指定用户类型推送；

支持立即推送、定时推送；

#### 视音频直播点播管理系统

完整的视频播放系统及呈现系统，实现横、竖屏视频版块的即点即播、可视化集纳呈现，支持一键推送功能。

支持广播电视频道频率直播点播功能、支持虚拟频道直播功能、支持编单收录功能、支持广播电视直播时移功能。

支持商品橱窗列表展示及排序，可端内跳转至第三方商城列表或商品页，支持商品缩略图、商品名称、单价等字段；

支持活动类直播评论（楼中楼显示）、点赞、领券、领红包，支持横屏竖屏直播功能、支持直播结束快速回看并支持在线编辑功能，支持直播页面标签页自定义功能（如介绍、图文小视频互动、点赞、推荐、带货等）、支持推流、拉流、客户端等直播功能、支持第三方平台直播功能，支持定时开始结束直播功能。

支持多路视音频信号导播功能、支持添加倒计时、角标、图片、字幕、音效、视音频素材库导播功能、支持画中画等特效直播功能。

支持视音频素材库管理功能、支持视音频快编功能、支持集群转码功能、支持平台CDN功能、支持视音频精编功能（如添加字幕、特效、声音等）、支持视音频素材批量转码下载功能。

支持无限制使用直播活动功能、支持无限制添加频道频率直播功能、支持无限制添加直播通道功能（包括设备、手机、第三方流、素材库）、支持无限制使用导播功能，支持多通道直播监看功能、支持同时开通多路直播通道、直播活动且均不互相干扰。

支持配置标题、时间、基准参与人数、动态参与人数、缩略图、简介等内容；

直播间视频自动录制及回放功能；

支持视音频点播广告投放及管理功能；

支持视音频点播、直播流量统计分析，分析统计播放的地理区域、播放量大小、观看时长统计、视频排行等并能生成报表下载。

#### 移动端直播系统

支持通过移动端发起直播；

支持过审后在前台发布；支持视频直播和图文直播混合页面展示；

直播过程中，记者通过手机端传回图文短视频内容，同时可在现场架设摄像机或手机等多机位进行视频直播，并支持导播功能。图文短视频内容由前方记者传回后经后台编辑审核后发布。视频直播结束后可对直播视频信号进行录播，转码后支持点播回放；

支持后台发起直播、或通过手机端直接发起直播，发布时仅需输入标题、简介和封面图即可创建提交直播间；

支持多形式、混合形式的直播,除支持视频直播外，支持视频+图文直播；

视频直播支持用手机端直播和拉流两种形式；

支持使用图片或短视频作为直播的封面；

支持直播预告、直播中、直播结束3个状态；

支持直播定位，可选择开启或关闭，若开启则显示直播的发起位置；

支持直播间和列表页分享；

支持直播间访问量统计，支持前台显示开启或关闭开关，默认开启；

支持直播内容审核功能，前方用户提交的素材可在后台进行审核或修改；

支持单直播间设置先审后发或先发后审；

支持直播结束后替换单条图、文、音视频素材；

支持修改单条内容发布时间；

支持修改单条内容排序；

支持软件导播台功能。在外场直播环境下，支持多路视频流或手机直播信号导播功能，可在架设机位的同时使用手机辅助进行多路直播。支持软件实时切换信号；

视频直播支持录播，直播结束后后台录制并转码。支持视频转码后直接点播；

支持按时间顺序或倒序排列单条直播内容；

支持内容库、素材库功能。前方人员通过移动端产生和传回的内容均进入内容库和素材库保存；支持素材库内容下载；

支持回收站功能，审核编辑删除后的单条内容进入回收站，可永久删除或恢复内容。恢复后内容默认为待审状态；

支持内容检索功能，可根据ID或关键字词对所有内容快速检索定位。

后台支持分类显示直播内容，包括且不限于以下分类：报道状态（已审、待审、已删）、报道类型、报道时间等。

### 2．市县政务融合发布系统

本模块基础功能调用主端内容发布系统中的功能，支持数据和主端互通。通过独立后台登录，可通过主端权限系统实现单向拉取稿件素材或双向互通。本系统配备完善的工作流，可实现三级审核制度。

#### 新闻模块

##### 常规功能

支持发布图文、组图、音视频、外链型文档（含H5）、直播、视频直播等主要新媒体形式，能够创建和呈现专栏、专题等文章集形式。

##### 内容样式

###### 新闻频道

新闻频道分为内容频道和区县频道两大类型，区县频道包括10个区县频道。

频道列表包括区县订阅入口，其他样式与内容频道相同。

###### 频道列表页

频道列表页以焦点图和信息流展示的方式组成。频道列表页根据客户实际展现的内容形式显示。

###### 专题页

专题页为就某一热点事件制作的新闻集纳页，页面内容构成为Banner图+专题内容块名称（热词）+摘要+专题内容块，后台编辑中添加相关内容后能够直接生成专题页。

用户对专题页可以进行分享操作。

###### 普通文章页

普通文章页的展示样式和内容有：标题、时间、来源、正文内容、责任编辑、相关新闻、热门推荐、精彩评论、推广内容。时间格式为yyyy-mm-dd HH:mm。用户可以给文章点赞、分享、收藏文章、评论、查看更多评论、给评论点赞。

正文内容支持插入音视频，视频支持调用索贝快编快采平台中的视频，支持播放优酷等主流平台外链视频。

普通文章页底部有相关新闻、精彩推荐、评论等展示。

精彩评论内容为评论内容中点赞数最多的3条评论，当文章评论数不足3条或无点赞评论时不显示精彩评论。

###### 图集（多图）内容页面

图集文章页面能展示图集标题、单张图片对应的文字说明，以及图片总张数信息。用户可以对组图进行评论，分享，收藏，也可以放大、下载单张图片。双击单张图片时可放大至最大状态，再次双击回到默认效果。

###### 音视频点播页面

音视频点播页面包含音视频列表页和视频详情页，列表页支持点击直接播放。其中点击列表标题，进入视频页，包括标题+视频时长+播放画面+频道推荐+评论区；点击列表缩略图，直接播放，横置全屏。

###### 直播页面

直播页面的样式

直播页面分为图文、视频直播两种。

图文直播页是以图片、文字为，逐条以时间轴效果呈现。支持评论、转发，收藏，点赞。

视频直播页样式与视频列表页、视频播放页类似，需要增加“直播中”“回看”状态样式、直播详情页需增加直播播报、聊天室、点赞动态效果等。

直播预订功能

指用户可点选按钮，预订某一场或数场直播。直播开始时，将向用户push直播内容。

#### 政情模块

政情主列表，由固定焦点图+领导人照片+姓名+简介+专辑入口构成；

活动报道专辑列表：点击政情主列表具体内容或入口按钮，进入该页，该页由领导人照片+姓名+简介+报道列表+履历页组成；

相关报道列表：与新闻频道列表样式相同；

#### 频道内容订阅功能

频道按属性分为内容及区县频道。内容频道：用户可自主订阅、排序内容频道。用户单击已订阅频道名称可打开频道页面，长按已订阅频道名称可进入频道编辑页面，点选拖拉可以控制普通频道的顺序。区县频道：启动时，根据用户地理位置信息，提示用户切换区县频道。

#### 消息推送（PUSH）功能

支持向全体或部分用户推送消息。

支持常规图文内容、组图、专题、音视频、直播、外链型文档内容。

可以全局推送和专有推送。即除了将某内容向所有用户推送外，还可根据用户订阅区县频道等，可分别推送该区域、频道用户专有内容。

支持手动和自动推送。常规新闻和活动推送，以人工推送为主，即编辑标题及摘要、关联文章和推送，可以设置定时推送。自动推送主要指专栏订阅和直播预约 ：可以根据用户订阅专栏的情况，开通专栏更新推送，用户点击推送通知，直接到达对应文章页；直播订阅推送，根据用户预约直播行为，在直播开始时间时为用户推送通知，用户点击通知可以直接到达直播页面。

可以推送活动，即将活动模块内容向用户进行推送，形式和操作与新闻推送相同。

#### APP区县频道显示位置

客户端根据GIS定位自动获取定位栏目配置的接口获取数据。区县根据GIS定位显示在客户端上。

本模块基础功能调用主端内容发布系统中的功能，支持数据和主端互通。通过独立后台登录，可通过主端权限系统实现单向拉取稿件素材或双向互通。本系统配备完善的工作流，可实现三级审核制度。

#### 区县频道

子客户端一体化后台仅保留主端发布系统中的如下模块:

#### 我的稿库

记者创建自己的稿件（图文、图集、视频），新增、编辑、删除、查询、提审。

列表需要根据状态显示不同标签，能查看各版本的修改情况，稿件流程记录。

#### 新闻管理

审核后的稿件在这里显示排序、引用、发布操作。

#### 列表

左边显示子站的栏目信息，可以排序。右边显示栏目对应的稿件（审核后或则直接在新闻管理里面创建的稿件）信息。

#### 创建图文

点击创建图文稿件，保持与主端操作一致。

#### 创建图集

点击创建图集稿件，保持与主端操作一致。

#### 创建视频

点击创建视频稿件，保持与主端操作一致。

#### 创建外链

点击创建外链稿件，保持与主端操作一致。

#### 编辑审稿

我的稿库提交的稿件，在编辑审稿库展示由编辑中对稿件进行审核，由编辑审稿人员判断是否需要进行二审（主任审核）。如果不提交二审可以直接审核完后在新闻管理对应的栏目中显示发布，也可以由专门的发布人员来对稿件进行排序、置顶、引用、发布等进行操作。

编辑可以对稿件进行退回操作，需要填写退回理由。

#### 主任审稿

主任审稿库中展示编辑编辑提交上来的稿件。主任可以对稿件进行修改、审核、退回等操作。可查看前面审核记录及修改记录。

主任可对稿件进行判断是否需要提交三审（总编审核）。如不提交三审，审核后稿件在新闻管理里面对应的栏目中展示发布，也可以由专门的发布人员来对稿件进行排序、置顶、引用、发布等进行操作。

#### 总编审稿

总编审核稿库中展示由主任提交上来的稿件，总编可对稿件进行修改、审核、退回等操作。可查看前面审核记录及修改记录。

审核后稿件在新闻管理里面对应的栏目中展示发布，也可以由专门的发布人员来对稿件进行排序、置顶、引用、发布等进行操作。

#### 资讯检索

只能检索子站自己的数据。

#### 回收站

存储子站自己删除的稿件，可对稿件进行详情浏览、回复、彻底删除等操作。

### 3．活动互动系统

互动服务系统包括所有用户互动场景，以丰富端内形式，增加用户粘性为目标。其中，活动板块以样式丰富、操作简易为核心，运维人员可通过可视化操作，低成本、高效率地完成APP运营活动创建、管理及分享。支持快速可视化制作H5活动页面，拥有丰富的组件，使用模板库中的功能组件自由搭配，可制作H5营销传播页、抽奖活动页和表单页等，并可分享传播。

#### 投票系统

支持创建、管理投票、数据统计、用户管理等；

支持投票活动包括且不限于以下字段：标题、起止时间、活动描述、主办方、投票背景图等；

投票类型支持单选、多选（多选可指定个数）；支持分组投票；

支持设置投票待选项，包括且不限于以下字段：名称、图片、简介、活动开始及结束时间、详细介绍图文/视频、外部链接等；

支持设置多种投票规则，包括且不限于：单选、多选、单一时间段投票次数、总投票次数等；

支持待选项按照编号、投票名次等方式排列顺序，支持手动调节排序；

支持投票页面分享功能；

支持设定投票仅支持端内参与或通过分享页也可参与；

支持灵活的投票H5展现模式；

支持投票页面检索功能，包括且不限于以下字段：序号、名称等；

支持设定按数量、类别等属性对投票页面分页或分栏；

支持投票结果展示票数；

支持实时监控投票数据；

支持投票全局控制，对进行中的投票执行暂停和恢复；

支持投票防盗刷功能，包括通过控制投票渠道、会员登录、IP限制、基于IP地址或AGPS的地理位置限制、手机验证码、图形验证码等功能；对于本模块需要收集用户的敏感信息，支持独立的用户隐私告知，同意后方可参加；

支持投票活动日志分析，支持对有争议的活动场次的后端业务数据（数据库、中间件等）提供分析报告；

支持对违规参与的用户、IP地址（段）设定禁止投票，关联查询其投票记录，并对已投票信息进行作废处理；

#### 表单提交

支持通过表单设计制作活动报名、在线考试、问卷调查等活动；

支持自定义设计表单字段，支持单选、多选、文本框、下拉框、多级下拉、附件上传、五星评分、1-5分满意度评分等；支持提交、保存草稿等按钮；

支持修改设置字段或按钮名称；

支持表单样式设置，针对不同类型的表单内置常见模板；支持自行修改背景图、背景颜色等；

支持表单页面分享功能；

支持完成报名、考试、问卷调查提交后，填写单位、姓名、联系方式；

支持后台按单个表单统计用户提交的内容，支持结果分享导出excel表格；

##### 活动报名

支持创建并管理活动报名；

支持活动报名页样式设计，字段设置及上传活动背景图片；

##### 问卷调查

支持表单系统创建并管理问卷调查；

支持自定义设计问卷调查字段；

#### 在线抽奖

##### 抽奖管理

支持通过抽奖关键词搜索抽奖活动；

支持通过状态、类型和创建时间筛选抽奖活动；

支持添加、删除、编辑抽奖活动；

支持大转盘、摇一摇、刮刮乐等类型；

支持设置包括且不限于以下字段：标题、规则、封面图配置；

支持添加奖品，支持实体或积分奖品；

实体奖品支持配置名称、图片、库存、期限、中奖概率、领取方式设置等；

积分奖品支持配置名称、积分数、期限、中奖概率等。

支持在线抽奖关联互动服务板块其他模块，投票系统、表单提交系统系列下的活动，如问卷、调查考试等；支持设定抽奖资格获取条件，如参与互动、完成互动、获得指定分数后等；

##### 中奖管理

支持通过奖品状态（未发放和已发放）、抽奖活动类型（大转盘、摇一摇和刮刮乐等）和活动时间筛选中奖列表；

列表支持查看中奖ID、奖品名称、用户昵称、活动名称、中奖时间等。

##### 中奖统计

支持按照活动筛选查看中奖统计数据；

支持按单一时间段统计，可选择日历时间筛选；

支持统计中奖数据，并导出结果。

### 4．政务及便民服务系统

#### 政务服务

基于平台开放平台机制及应用接入机制，通过平台提供的开放接口，实现第三方服务接入，实现服务聚合、统一管理。支持与皖事通政务服务平台对接，提供各类政务服务功能。

支持与皖事通政务服务平台统一身份认证实现对接，提供统一用户管理机制来对注册的用户进行管理。可以使得用户在平台内部各个系统之间处理业务时，不用重复进行用户注册与登录，实现全平台通行。

服务模块聚合页面支持以下内容组件或模块：

支持置顶轮播图，支持轮播图自动滚动。支持轮播图外链；

支持服务按钮横向排列，支持排序；若条目过多时支持横向滑动翻页；

#### 便民服务

建设统一的服务聚合管理展示平台，实现便民服务接入、服务管理。支持接入当地民生平台，提供各类生活服务，包括新闻资讯、便民查询、医疗服务、周边服务、社交传播、专家咨询等功能。

服务模块聚合页面支持以下内容组件或模块：

支持置顶轮播图，支持轮播图自动滚动。支持轮播图外链；

支持服务按钮横向排列，支持排序；若条目过多时支持横向滑动翻页；

支持服务添加分类，间隔服务按钮；

支持服务板块下方按列表展示资讯内容；支持无内容发布时自动隐藏本模块；

##### 服务管理

支持配置服务名称、摘要、所属分类、服务图标、是否推荐；

支持H5外链第三方业务平台，支持跳转二次登录，或拉起第三方APP，保证基本业务流程通畅；

支持后期对接端内或微信小程序，实现用户信息对接，验证信息后快捷登陆，完成基本业务流程。

##### 分类管理

支持创建服务分类，对已有分类编辑、删除及拖拽排序功能；

支持直接查看服务名称、服务图标、服务类型以及是否推荐；

支持同分类间的服务支持拖拽排序。

##### 12345热线

支持对接12345便民热线，用户可通过APP向12345提交问题；

支持查看跟进用户个人提交的问题处理进度、结果；

支持对处理结果进行评价；

支持按问题归属单位查看问题列表；

支持提交时的标题、类型、问政单位、详细内容、提交人、提交时间等字段；

支持单条问题的编号、标题、提交时间、类型、问政单位、详细内容、状态（待审核、已审核、待转办、已转办、待回复、已回复、待评价、已评价）答复单位、回复等字段；

支持跟进查看时的时间、回复内容、满意度评价等字段；

支持首次使用本模块时，通过二次登录关联账号，后续如无特殊情况，进入本模块可直接完成提交、查看等流程；

#### 报料/圈子管理

报料/圈子功能通过使用一套用户提交——后台审核发布系统实现。用户通过本系统选择提交报料类或圈子类内容后，发布文字，上传图片、音视频等内容，运维人员在后台对提交的内容进行审核及回复处理。

报料类内容采用分状态模式处理，参考现有掌上安庆客户端报料模块。圈子类内容以社区形式展示。

字段设置包括且不限于：标题、内容正文、附件、地点、报料者昵称、报料时间、参与话题、阅读量、状态等；

报料模块聚合页面支持展示以下内容：

支持按报料分类展示报料内容，支持点击分类按钮切换；

支持按展示热门话题，点击后进入相同话题的归集列表页；

内容区展示用户头像、用户昵称、报料时间、报料内容、图文、音、视频内容，互动区（评论、点赞、收藏、分享按钮等）

##### 用户端

支持按报料或圈子类型提交内容；

支持图、文、音视频类报料；

支持列表显示用户报料提交的图片或视频缩略图，如无附件则按照纯文字样式展示；多图片支持九宫格或轮播图展示；

支持定位功能，用户可在报料时上传自己的位置。定位功能默认关闭，用户可选择上传定位；

支持匿名功能，隐藏自己的昵称。匿名功能默认关闭，用户可选择开启，开启后前台报料者昵称一栏显示“掌上安庆网友+随机字符串”；

支持用户在个人中心查看自己的报料内容和报料回复状态；

支持用户之间互评（楼中楼显示）和点赞；

支持用户分享单条报料链接（含标题）至微信好友、微信朋友圈或QQ好友；

支持用户点击后台预留的联系电话拉起手机通话功能直接拨打号码。

##### 管理端

支持报料类投稿状态设定，分待审核、待回复、已回复等状态。基本业务流程为：用户提交报料后，后台管理员审核通过，再由相关业务部门或管理员后台回复。业务逻辑如下：

待审核：用户提交报料内容后，在未审核状态下该条内容不在前台显示，用户在个人中心中查看状态为：“待审核”；

待回复：管理员审核通过并显示在前台，但该条报料暂未有相关回复，则在前台和个人中心显示“待处理”状态；

已回复：管理员审核通过后并发布前台后，有相关业务部门对该报料进行了回复，则在前台和个人中心显示“已回复”。

支持报料子栏目的设置与编辑管理；

支持栏目排序设置；

支持添加和编辑栏目，设置栏目的名称、图片和简介；

支持报料话题的创建和管理；

支持设置话题的名称、图片和简介；

支持后台列表页查看报料详情；支持按栏目、话题、状态、时间等分类查看和检索内容；

支持按栏目、状态、时间等分类筛选结果并导出数据；

支持管理员对用户报料的内容、报料回复进行修改；

支持后台手动添加报料内容；

支持后台调整报料发布时间和回复时间；

支持用户评论内容全局先审后发，后台可统一审核和管理用户的评论。

### 5．商务运营系统

#### 积分商城

积分商城支持积分兑换、抵扣、抢券等；

支持商家入驻、支持商品管理、支持客户端进行核销；

支持橱窗展示积分商品，可按分类、分值大小排序，并支持手动调整；

支持上架商品、抵扣券等虚拟兑换品，兑换品包括且不限于以下字段：名称、图文简介、缩略图、分值、库存数量、兑换券折扣数值、兑换券面额、兑换期限、兑换用户类型限制等；

支持后端统一管理供应商、商品、核销情况、订单详情、商品种类等内容，帮助管理者全局统筹商品兑换情况。

支持商品管理，下架、删除商品；支持列表查看商品信息；支持按商品名称检索商品；

支持积分商品订单管理，支持查看订单号、商品号、用户ID、兑换时间等；

支持商品兑换统计，按单一时间段、商品名筛选兑换记录并可导出excel表格；

#### 掌上饭卡

打通安庆市各行政单位、企业食堂，所有接入单位的食堂，支持第三方商家入驻，拓展经营面，扩展职工消费场景。

本功能以模块化建设，需具备完整功能逻辑和闭环业务流程；

模块基于主客户端拓展，需实现与主端用户系统对接打通。要求设计简明，降低各功能模块耦合度，并充分考虑各场景下兼容性。

本模块设独立用户体系，支持与主端用户数据互通，支持认证后联合登陆；

本模块分三大部分：用户端、系统管理后台、商家端。

##### 用户端

支持广告位展示；支持静态图片及视频或外链形式，外链支持跳转模块内详情页面；支持设置广告位定时上架和下架时间。

支持快速检索功能，用户可快速搜索单位、商家，或详细商品、菜品；

支持扫码支付，用户通过APP扫码对商户支付；

支持定位支付，支持开启定位核对功能，非定位范围内无法支付，降低用户误操作可能性；

支持热门商铺推荐，通过以系统设置或算法推荐的方式推荐店铺商家到模块首页；

支持折扣排行推荐，通过当前账号的权益信息，推荐折扣力度大的店铺靠前显示；

支持商家分类展示，对商家所在地域（如区县、商圈、地块、单位等）及商户类型（如超市、饭店、水果、甜品、饮品等）；分类支持自设和调整。

支持商家列表展示，支持以下字段：LOGO、地址和电话、支持货币类型等；

支持商家详情展示，商家详情页支持轮播图、文字介绍、视频介绍、地址信息、电话等信息；

支持支付校验，用户消费时通过验证码或支付密码进行安全验证，验证码验证可受消费额度限制，未达到指定单笔消费额度使用支付密码进行安全验证，达到了单笔消费额度限制使用短信验证码进行安全校验；

支持消费记录查询，支持用户在消费记录中查看收入、支出、转账明细，支持查看消费金额、消费时间等；

支持电子货币转账功能，可对同系统内其他用户在线转账，输入对方账号信息后进行校验可完成在线转账；

##### 系统管理后台

###### 平台配置

支持设置平台优惠折扣；提供平台优惠开启、关闭按钮；

支持设置平台手续费；

支持设置消费基数核验，单笔消费超过此基数时自动触发验证码安全校验；

支持自定义设置举报电话；

支持自定义编辑电子货币名称、描述等；

###### 入驻单位管理

支持对入驻单位、商家进行新增、修改、删除等操作，支持设置备注，排序等；

支持后台检索入驻单位、商家名称；

支持单位人员管理，支持通过用户名、手机号检索；

支持新增、删除、修改等操作，可自定义设置部门名称、备注、排序等；

支持按标准模板（模板信息包含用户名、手机号）批量导入单位人员；支持批量导出单位人员信息；

支持对单位内人员批量设置人均补贴标准；支持对特定人员单独设置补贴金额；

支持根据不同电子货币种类进行补贴设置；

###### 结算系统

支持通过起止时间、商家名称进行检索，检索后可查看商家结算状态；

支持提供商家结算状态，展示未结算数额，支持以列表形式查看商家名称、本月收益、明细、平台手续费、扣除费用、待结算数额等；

支持平台对商家结算，结算时需提供发票、备注、预制管理员验证码进行校验；

支持通过时间查询历史结算记录（结算记录包含单位名称、商家收益、平台扣费、结算金额、发票、备注等信息）并支持批量导出；

支持系统显示待结算总额数据概览；

###### 补贴发放

支持通过单位名称进行检索，快速向该单位发放补贴；

提供单位的餐补发放状态显示，展示需要充值金额；

支持补贴发放，需提供验证码、转账截图、备注；

支持对单位内人员设置人均补贴；支持对特定人员单独设置补贴金额；

支持根据不同电子货币种进行补贴设置；支持按比例发放不同币种；

支持通过时间查询历史发放记录，支持批量导出发放信息，字段包括：单位名称、发放金额、发放人数、补贴额度、转账截图、备注等；支持对选定单位明细进行查看、导出；

###### 人员消费记录

支持通过起止时间、用户名、手机号、所属单位进行检索；

支持以列表形式查看用户名、手机号、所属单位、注册时间、操作行为等；

支持分别查看用户收入及支出明细，包含以下字段：付款方、付款人手机号、收款人、收款人手机号、收入金额、收入类型、描述、操作时间等；支持收入明细导出；

支持统计显示系统总收入、总消费、总余额数据概览等运营数据；

###### 店铺管理

支持新增、编辑、删除等操作；

支持自定义设置店铺的属性，包括以下字段：店铺名称、联系方式、登录账号、登录密码、店铺分类、消费类型、店铺地址、店铺有效期、店铺封面、二维码LOGO、推荐封面、店铺显示图、店铺，描述、排序等；

支持通过店铺名称、店铺分类、消费类型进行检索；

支持以列表形式查看店铺名、店铺地址、店铺联系方式、类别、消费类型、店铺图标、显示状态、排序、更新时间、店铺有效期、操作等；

###### 广告位设置系统

支持新增、编辑、删除轮播分类，可自定义设置广告分类、标识；

支持一键设置广告位显示或隐藏；

支持通过广告位名称进行检索；

支持以列表形式查看名称、图标、排序、展示状态、广告有效期、操作等；

##### 商家端

支持按月或自定义时间段查看用户支付详情，包括支付渠道、时间、金额等；支持支付详情导出；

支持按年、季度、月或自定义时间段查看收入；

支持按月或自定义时间段查看商家结算详情，包括单位名称、时间、数额等，默认为当前月份，可自定义选择月份；支持按年份查看结算情况；

支持以列表形式展示优惠折扣信息，包括单位名称、优惠折扣力度等；支持对单个单位设置自定义折扣；

支持生成商家二维码，用于电子货币消费收款；

#### 广告管理

支持App启动广告、信息流广告、弹出广告等多种广告类型；

支持在媒体播放时段、指定位置插入部分广告，支持对广告资源、广告位、广告排期和广告销售、广告统计与报表的管理。支持灵活的广告投放策略：内容定向投放、时间定向投放，支持广告精准投放。

启动页广告（进入APP后最先加载的全屏图片）

支持通过后台上传图片、GIF或短视频。

可在不更新客户端的前提下更改启动页图片或视频。

首屏广告（即启动页后加载的全屏图片）

支持通过后台上传图片、GIF或短视频；

支持同一时间段，多张图片或GIF动画随机显示；

支持定时上线、下线；

支持外链和内链至端内稿件或活动模块；

支持设置图片读秒停留时间；读秒等待时间内可点击跳过；

支持对图片或GIF动画打广告标签；

信息流广告（资讯列表中的广告）

支持添加、编辑、删除、预览、推送、发布至、上/下线、发布至指定栏目等各种广告信息；

支持自定义广告名称、列表展示方式、描述、关键字、频道、分类、发布至专题、定时上/下、链接类型、链接内容等功能；

弹出广告（指在打开指定页面后弹出的广告）

支持图片广告方式；

支持自定义广告时长；

支持广告是否可以跳过；

支持添加、编辑、删除、预览等各种广告信息；

支持自定义广告名称、图片、链接内容、生效日期、生效时段、状态等信息；

支持同一种广告类型、重复时间段的去重提醒。

#### 客户端推广

支持邀请码管理，用于客户端推广使用：

支持注册用户自动生成唯一邀请码以及相应下载二维码，可通过保存截图、分享至QQ、微信等平台邀请他人下载注册。

支持后台按多级树状目录创建、管理部门邀请码，实现分类查看、检索各县市区/机关企事业单位邀请注册情况；

支持推广统计，可按时间跨度（年、月、周、日）、级别（县、市区—单位）、机构名称、邀请人信息等字段分类检索统计推广情况，支持结果导出表格；

### 6．系统管理

客户端整体风格应一体化设计，统一的主题色和风格相似的图标设计。全局具备可视化设置能力。首页强化服务属性，支持预设轮播图、报料、融合号推荐等多类型服务入口，支持在不更新应用市场前提下，可视化组件移动模式，支持用户随意搭配。

支持浏览器唤醒功能，实现第三方浏览器或应用唤起客户端，到达指定页面。

预置预制两会、春节等三种以上节日模板，可以线上一键切换主题，无需上架应用市场。首页及频道焦点图当图片大于 2 张时，图片为自动滚动。增加新功能蒙层引导页面。

提供 api 方便与第三方活动页面等对接，比如增加获取用户信息的 js 接口，增加 js 接口打开 APP 的原生登录界面；增加 JS 接口：获取凭证 code；增加服务端校验凭证接口，优化与第三方 H5 对接和兼容。全站 web 服务支持 https，保证 APP 系统的安全性，优化视频预加载机制，提高客户端用户体验。支持IPV6访问。

支持安卓、鸿蒙、IOS不少于3个大版本的升级支持；

支持客户端上架主流应用市场。

#### 全局设置

支持后台个性化选择客户端主题、颜色风格；

内置提供至少三套风格整体设计，供业主方需求进行调整确认，涵盖本方案提及的所有功能模块聚合页、内页、分享页以及功能页面。

支持各频道页不同展示模板，自由切换。

文稿内容页采用高留白、直观、高对比的设计风格；

支持适配第三方字体，保证样式兼容；

支持后期添加或修改内置布局模板；

支持首页滤镜渲染功能，可在不更新客户端的情况下，后台一键设置首页所有内容显示为黑白色调,即一键“变黑”；支持在不更新客户端的情况下，实现客户端首界面飘红；

支持内置客户端图标，可在不更新客户端的情况下，自由更换图标；

支持适配系统的自带的深浅主题模式；

支持在不更新客户端的情况下，修改、调整新闻列表页、内容页、各内容模型的前端布局；

#### 页面展示组件

APP前端展示的一、二级页面需体现形式的多样性，易用性。多样性方面，支持文稿、视频、图集类型等多种类型组件，且同类型内置不同样式的模板可供选择，自由组合搭配。易用性方面，管理人员无需技术培训即可在后台通过拖拉拽式操作，实现不更新客户端前提下快速调整客户端显示布局。

支持后台按需选择组件的位置，支持设定固定位置或相对位置；

支持调整同类组件样式，内置多套风格模板，供快捷选择，支持后期按定制增加模板；

支持调整预览页面，可在调整后未保存情况下预览调整效果；

支持在推荐页或二级栏目页或更下级页面自由引用下列组件：

##### 新闻列表

支持纯文字新闻、常规新闻、通栏新闻样式等。

纯文字新闻样式：仅标题，可设置展示条数，支持设置轮播；

常规新闻样式：左后结构，支持标题、缩略图、发布时间、来源、阅读量等；支持全局设置稿件阅读量展示下限，如单条稿件阅读量超过设定数值时，在前端列表页显示该稿件阅读量，并配“热门”小图标；

通栏新闻样式：上下结构，支持标题、缩略图，发布时间等；图片支持大图或通栏横图；

##### 图集图片新闻

支持单张大图、多图横向排列样式、常规新闻样式等。

单张大图样式：支持标题和单张缩略图；

多图横向排列：支持标题和三张小图横向排列；

##### 视频新闻

支持单张大图、直接播放、常规新闻样式等。

直接播放样式：支持标题和可点击播放的视频部分；

##### 混合式新闻滚动列表

即图文结合式滚动列表，形式参照掌上安庆目前客户端的“直播”模块，左侧图标可点击，跳转到相应的栏目或专题，右侧滚动列表点击标题跳转到相应的稿件。

##### 可滑动内容列表

支持横向、纵向布局；

支持设置自动滚动；

支持自动调取或手动添加；

支持调用多种类型的内容显示，包括但不限于：专题、活动、新闻、栏目、内链、外链等、视频（横板、竖版）

##### 领导模块

参照现有掌上安庆客户端，支持两位领导的姓名、照片，点击跳转至其对应的栏目或专题。

支持取消发布（隐藏模块），方便后台维护；

支持一位领导居中、两位领导左右对齐展示；

##### 按钮聚合模块

参照现有掌上安庆客户端，读报纸、看电视、听广播区块形式；

支持内置多套样式模板；

支持按整行创建按钮；

支持单个按钮内链跳转至端内特定模块如活动、商城等，栏目页、新闻单页或外部链接；

##### 通栏广告

支持图片，GIF等类型，支持内链跳转至端内特定模块、栏目页、新闻单页或外部链接；

支持一广告位设置多项内容，支持滑动切换；

### 7．其他功能

#### 素材库管理

支持所有在编辑器内上传或抓取的视频、图片、音频统一进入素材库中保存；

支持通过网页端手动上传，编辑和删除素材。

支持素材库中的视频通过视频直播点播管理系统统一转码；

支持创建素材库分类；

支持素材批量管理操作；

支持按日期、名称、标签等参数检索筛选素材；

支持原素材和转码后素材分类管理；

支持素材库内容下载到本地；

支持素材库下载独立权限配置，支持按分类、库配置下载权限；

#### 内容检索

##### 用户端

支持用户端精确搜索和模糊搜索；

支持按栏目或分类搜索；

支持搜索历史功能；

支持热搜功能，根据近期搜索频率自动推荐热搜关键词；支持手动调整热搜词。

##### 管理端

支持全文检索，可对全端稿件进行检索；支持根据标题、作者、简介、关键字词、正文搜索；

支持按稿件类型、栏目、时间段等条件筛选搜索结果。

支持热搜词管理功能，可调整APP端热搜词的顺序和内容；

支持对检索结果中的稿件批量下线或删除；支持该功能配备独立权限控制；

采用定期建立索引等方法搜索优化性能；

#### 统计管理

设稿件浏览统计、稿件发布统计、运维数据统计3个模块。

##### 稿件浏览统计

支持统计单条稿件的PV、UV、转发量等数据；

支持按图文、视频、H5等稿件类型筛选统计；

支持按日、周、月、年或自定义时间段筛选统计；

支持按栏目、专题统计；

支持统计数据可视化，直观地展现整体阅读量的趋势、变化等；

支持统计结果检索；

支持热词统计，对高访问量稿件的关键词进行算法统计和汇总；

支持统计结果导出表格。

##### 稿件发布统计

支持统计单条稿件的编辑名称、标题、外链、发稿日期等数据；

支持按记者、编辑、供稿、合作人、自定义时间段、栏目、分类筛选统计；

支持数据可视化，直观地展现整体发稿量数据等；

支持统计结果导出表格；

##### 编辑绩效统计

支持自定义稿件级别、分值；

支持按编辑、栏目、稿件类型、自定义时间段（单日、周、月、年）等字段，分类组合筛选结果；

支持单条统计信息的标题、所属栏目、所属专题、编辑、记者、通讯员、发布时间、浏览量、外链地址等字段；

支持数据可视化，按柱状图或折线图，直观地展现整体发稿量数据等；

支持统计结果导出表格；

##### 运维数据统计

支持对安卓、鸿蒙和IOS平台的运维数据统计；

支持对通过二维码分享推广的方式进行统计；

支持按日、周、月、年或自定义时间段筛选统计；

支持统计注册用户数、安装用户数、新安装用户数、活跃用户数、启动次数、使用时长等信息；

支持统计结果表格导出；

支持数据可视化，直观展现客户端运维趋势；

#### 会员系统

会员系统主要在APP用户中心页面，是面向用户的一系列操作，包括每日签到、积分中心、任务中心、会员中心、积分商城、权益专区等模块功能。

##### 个人中心

支持在用户中心页显示用户等级、积分信息与标识；

支持点击头像和昵称查看并编辑头像、昵称等用户信息；支持用户更改头像、昵称预审核；

支持昵称敏感词过滤功能，若用户提交的昵称包含敏感词，匹配敏感词库校验后禁止提交；

支持个人收藏夹，用户在浏览时可对内容点击收藏，随后在个人中心收藏夹中随时查看。支持用户对个人收藏夹的内容进行管理和删除；

支持浏览历史功能，按日期排序归集用户近期访问的内容；支持清理浏览记录；

支持评论归集，可查看个人评论和他人回复内容，支持在个人评论中快速回复；

支持消息中心，可查看个人发布内容如评论和报料的状态和系统通知消息；

支持我的活动，可查看个人参与的报名、问卷调查、考试等表单提交活动信息；

支持我的奖品，可查看个人参与的抽奖活动的信息和中奖情况。

##### 用户等级

支持通过使用 APP功能获取相应成长值，对应等级提升;

支持点击任务跳转到支持完成该任务的功能页面；

支持不同等级拥有不同的权益;

支持查看用户等级，查看下一等级升级所需经验值；

##### 邀请码管理

邀请码可用于客户端推广使用，可统计经推广人邀请码注册的用户，管理员可以在后台添加、修改、删除部门邀请码，包括部门名称、联络人、联络电话、自动生成字母数字组合的邀请码。

可查看邀请记录，包括客户端个人邀请码记录和部门邀请码记录。可查看各部门邀请人数，并可导出 Excel 表。

会员邀请码：支持会员邀请流水记录列表查看，包括邀请人、被邀请人、获得积分、邀请时间等信息，支持基于开始时间和结束时间进行检索。

部门邀请码：支持新建、修改、查询、删除部门邀请码，内容包括部门名称、联系人、邀请码、联系电话信息，部门邀请码自动生成，也可手动生成，支持查看已邀请人员信息记录，并导出 Excle 格式文件。

##### 任务中心

支持查看并点击跳转到签到日历；

支持列出积分任务以及任务完成进度；

支持点击任务跳转到可完成该任务的功能页面；

支持查看总积分和积分明细；

支持查看任务记录明细；

##### 每日签到

支持每日签到、支持补签；

支持查看签到日历；

支持查看签到规则、补签规则；

支持自定义签到奖励；

支持连续签到得额外奖励；

##### 用户积分

支持积分任务，点击任务跳转到支持完成该任务的功能页面；

支持在查看总积分;

支持查看积分明细；

支持查看积分任务记录明细。支持管理端后台导出用户积分数据；

可针对注册用户的互动行为进行积分奖励以及经验值奖励。支持使用APP相关功能获取积分，支持设定积分获取规则，达成后获取积分，支持自定义积分获取数量，支持设定单日积分获取上限；

积分获取场景包括且不限于：

内容浏览：浏览指定类型的资讯或模块、设置最低浏览时长；

参与互动：用户参与交互，如首次打开客户端、发表评论、发布报料并通过审核、点赞、分享，参与每日签到、投票、问卷等；

邀请注册：邀请他人注册并通过手机号认证；

新闻的浏览、点赞、评论、分享等方式增加用户积分；

直播间内积极互动的用户，在特定的时段可以通过多种途径获得积分，如积分红包等；

用户报料精品内容时，根据报料或话题质量，运维人员可按预设好的分档奖励，给予不同分值的积分打赏；

#### 内容分享

支持端内内容分享至微信朋友圈、微信好友、QQ等主流社交平台；

文稿类H5分享页支持UI布局和调用模块与端内保持一致；

文稿类及视音频直播点播类分享页支持端内修改及时同步更新；

文稿类H5分享页顶部、底部设引导下载浮窗及引导按钮（屏幕固定位置），底部浮窗支持关闭隐藏，支持全局开关。当用户未下载掌上安庆时，点击后经过用户二次确认可直接跳转到应用市场下载页面；浮窗支持关闭隐藏；若用户已经下载掌上安庆APP，引导用户在客户端内打开该文章；

除常规文稿外，支持按需对端内模块及其列表页设置H5分享页。

#### 日志管理

支持详细记录后台登录日志、操作日志和内容管理日志；

一般操作日志至少保存180天，涉及活动、运营和商业模块的操作日志保存365天；

支持按操作人、时间或时间段或行为对日志筛查过滤功能；

支持日志导出功能；

支持工作流流转记录日志和查看。

#### 管理员及权限管理

支持后台修改管理员账号、昵称、密码、手机号、账号状态（正常、停用）、角色、部门等字段；

支持设定角色组，填写描述，同组账号继承组权限，可按模块、栏目行为对组赋权；

支持按角色组设置后台模块、咨询栏目的访问权限以及增删改查行为；后续增加栏目时，角色组默认无权限；

支持管理员密码校验，规则为：数字+字母+符号三种最少使用两种作为密码，且长度不得少于8位；

支持管理密码定期失效，强制修改后重新登录；

后续增加功能模块时，保证配备权限控制；

##### 后台移动端适配

后台管理系统需对常规移动设备适配，对手机或平板电脑兼容友好。

支持在移动网络环境下通过APP、手机或平板电脑完成基本采编发以及审核流程；

##### 后台用户中心

支持查看、处理、导出用户信息时，对敏感信息合理脱密处理（\*号替代，模糊处理等）。支持通过权限控制或后台开关开启本功能。

###### 用户管理

支持创建用户分组，根据用户类型对用户进行分组管理；

支持创建、编辑、删除用户组，查成员及数量；

支持创建、编辑、删除标签，查看标签成员及数量；

支持用户黑名单管理，修改用户积分；

支持添加和设置用户类型（内部、普通用户等）；

支持按照用户ID、昵称、用户类型、会员等级、账户状态进行检索和筛选；

支持用户列表支持导出；

支持用户详情信息查看，包括基本信息、统计信息、成长值及积分记录；

支持用户登录日志信息查看；

###### 成长体系管理

支持内置会员等级模型；

会员系统支持配置会员等级模型，包括等级名称，等级条件，等级有效期等；

支持配置会员成长任务，包括任务名称、支持获得成长值数量、任务有效时间范围;支持任务周期;

支持内置会员行为任务；

支持为每个等级会员配置不同的权益资源；

支持自定义会员成长值有效期；

###### 积分体系管理

支持内置积分规则；

支持自定义积分任务，包括任务类型、任务行为和任务规则配置；

支持积分任务的设定、编辑、删除操作；

支持定义积分有效期；

支持记录积分获取、消耗、兑换明细；

预留用户积分对接接口。

###### 用户积分统计

支持优化统计算法，兼顾性能；

支持从年、月、周、日等时间段搜索和筛选会员积分收入与使用；

支持记录积分收入行为明细；

支持查看单个会员积分历史记录；

支持积分记录导出；

支持个人积分查看，可查看积分的获取、使用记录；

#### 全局设置

##### 用户端

支持用户设置正文全局字体样式和字体大小；

除基本频道外，支持用户自行订阅需要显示在导航上的频道，支持导航频道的排序；

支持用户自行选择是否开启推送功能；

支持版本检测，校验用户使用的当前版本是否为最新版本，支持一键跳转更新；

支持适配落地触摸展示屏，优化界面大小以适应常规基础操作，使之操作体验与手机相仿；

##### 管理端

支持设置媒体平台信息如全称和简称，登陆图标，平台ICON，平台LOGO；

支持客户端在线更新功能，支持强制更新功能；

##### 用户注册、登录、绑定及注销

支持QQ、微信、苹果账号快捷注册并登录，通过第三方平台注册登录的用户可浏览端内内容并发表评论；

支持用户手机号码短信校验，未绑定通过验证的用户不得参与互动类服务；

支持端内注册用户自行绑定第三方平台账号用于快捷登录，支持自行解绑；

支持注册或绑定手机时选填邀请码；

支持手机号码通过运营商校验快捷注册登录；

支持短信找回密码功能，支持限制短时间内多次找回；

支持用户注销功能。用户在通过密码及短信验证码校验本人身份后，可在不超过三次点击跳转的情况下自行进行账号注销。支持二次或多次确认后执行注销操作，并通过弹窗等显著形式提醒用户。

支持用户注销冷却时间功能，支持设定同一ID在指定期限内不得重复注销账号；

支持调取短信接口冷却，限制一定时间内所有调取短信接口的操作；

支持记录用户注销日志，记录用户ID、操作IP、操作时间等；

在个人设置页面设置入口，供需要注销个人账号的用户执行注销操作。注销操作需经用户二次确认，用醒目的提醒语告知用户注销后将导致用户个人生产的信息（包括报料内容、评论、参加活动提交的作品等）和个人虚拟财产（如积分等）以及用户个人浏览记录（如收藏夹、浏览记录等）都将被作废和删除。随后在数据库中删除用户的相关信息,仅保留删除记录；

支持用户注销冷却时间功能，后台记录用户唯一ID和注销时间，同一ID在90天内不得重复注销账号；

## 四．实施及售后相关服务

### 1．数据迁移服务

服务商需承诺将现有掌上安庆全部数据迁移至新平台，实现新老系统平滑升级。主要数据包括但不限于用户数据、稿件（文稿、图片、专题）数据、视音频数据、安庆号（览宜）数据、报料数据、下载量数据等。

### 2．统一接口要求

服务商应统一数据传输格式和接口规范，明确数据接口开发及技术规范和文档。服务商须免费深度开放系统接口（即所有系统接口均提供接口规范、源代码、技术文档），并根据要求，预留数据接口，以方便系统后期扩容和与其它系统无条件对接。业务软件开发的相关知识产权归建设单位所有。免费预留新闻客户端平台业务数据、用户基本信息等数据应与“城市大脑”实时对接，完善平台、数据库等对接方式，实现数据共享。免费预留支付接口，并免费提供接入第三方支付系统的服务，支持应用场景拉起第三方支付，包括且不限于：支持在线订报，平台商城购物、费用缴纳等；支持后台查看、核验订单信息，支持订单导出。

项目在运行期内，后续因国家、省市的政策或工作要求，客户端向省市政务平台等提供相应的数据共享和服务共享时，服务商需按照采购人要求和数据资源局等管理部门的政策和工作要求，通过二次开发完成平台相应服务接口的改造和建设，实现数据共享和服务共享。

### 3．个性定制化要求

建设和质保期内可能由于采购人的需要及政策的变化而对系统进行相应的个性化修改，服务商必须无条件满足。

### 4．安全等保要求

项目需通过网络安全三级等保测评，涉及服务商所提供的软硬件系统需要整改时，承诺按时响应并按要求完成整改。全面免费配合政府、行业评级、检查等，保证与政府、行业要求的或评审进度要求的第三方软件对接。

## 五．掌上安庆客户端升级预算

### 1．掌上安庆客户端升级软件功能预算清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统 | 详细功能模块 | 功能描述 | 预算 |
| 1 | 新闻内容生产系统 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2 | 市县政务融合发布系统 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 3 | 活动互动系统 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 4 | 政务及便民服务系统 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 5 | 商务运营系统 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 6 | 系统管理功能 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 7 | 其他系统功能 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 8 | 实施及售后 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总计： |
| 备注：各服务商可针对需求方案各项系统功能进行添加、修改、细化、优化和完善，需对各系统和功能模块进行分项填报功能描述和预算。 |

### 2．掌上安庆客户端升级硬件资源预算清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类型 | 配置需求 | 功能用途 | 数量 | 预算 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 总计： |
| 备注：如提供功能为第三方云服务，需提供相应服务功能及年服务费用 |